

# 記憶の中の 1ページ



河野 恵美さん

ビジネス・接客マナー講師  
ストレスチェック実施者（正看護師・心理相談員）  
メンタルヘルス対策支援、個別カウンセリング  
リフレイン 代表



北彩都病院様にてマナー研修



北彩都病院様にてコーチング研修



マナースクール



接客業務コンテスト審査員



セーヴ・エナジー様安全大会メンタルヘルス研修



旭川ガス様にてマナー研修

**旭** 川生まれのほぼ旭川育ち。20歳で旭川高専を卒業後、紆余曲折：気が付くと正看護師になっていました。2004年まで、旭川市内の医療機関に従事し、その後は、治療施設支援機関の会社に入社して、治療コーディネーターとして旭川を中心に道内各地の医療機関を支援してまいりました。また、オフィス管理責任者として人材育成に携わった経験から学んだことが、今の私の原動力になっております。

最近では、企業や医療機関において接客マナーを身に付けるための取組が盛んに行われております。私の看護師時代は「接客？マナー？それ、なに？」という具合に、マナーを学ぶ機会がなまじり少なかった。その後、会社員になったことをきっかけに、マナーを身に付けることの必要性を痛感し、マナーの学習をしてまいりました。相手を思いやる心があつてこそそのマナー。マナーは、相手のためでもあり、自分自身を輝かせ、自信をもっている人となりと関わっていくための便利なツールでもあります。

また、社員一人一人が、心身ともに健やかに働き、最高のパフォーマンスを発揮するために「心の健康」について考えるようになり、NLPマスター、メンタルヘルスマネジメント、TA等々の資格も取得し、学んできました。現在は、2015年12月より義務化されたストレスチェックの実施を通して、メンタルヘルス対策のお手伝いをしております。長年お世話になっている地元旭川の発展と活性化のために、リフレインという会社を2015年に興しました。ビジネスマナーやメンタルヘルス等々社員研修、医療従事者向け接客マナーやコーチング研修、その他ストレスチェック実施支援及び個別カウンセリング等々をご要望に応じて行っております。

2018年、年が明けました。本年も引き続き、多くの方々とお目にかかれることを楽しみに、日々邁進する所存でございます。